

Предложения Общественного Совета по проведению независимой оценки
по улучшению качества услуг
МКУ ЦБС Фокино

По итогам проведённой оценки качества работы МКУ ЦБС Фокино Общественный Совет рекомендует:

1. Обеспечить анонсирование поступления литературных новинок на официальном сайте учреждения.
2. Рассмотреть возможность размещения книжных обзоров в средствах массовой информации (газеты, журналы, телевидение).
3. Провести анкетирование получателей услуг на сайте библиотеки, направленное на выявление качества предоставляемых услуг.
4. Продолжить работу по улучшению уровня материально-технической оснащённости учреждения библиотек современным оборудованием.
5. Обеспечить открытость и доступность информации об учреждении.
6. Обеспечить комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья: формирование доступной среды для лиц с ограниченными возможностями; участие в конкурсных мероприятиях по итогам которых предоставляются средства на материально – техническое оснащение учреждений, или ценные призы в виде специального оборудования, мебели, и проч.
7. Проведение разъяснительной работы с работниками учреждения: организация рассмотрения жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством, формирование показателей эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики.
8. Организация повышения квалификации работников МКУ ЦБС Фокино.