



Утверждено
Директор МКУ ЦБС Фокино
Козырева С.Е.

План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального казенного учреждения
«Централизованная библиотечная система городского округа ЗАТО город Фокино»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг			
1.1.	Содержание помещений библиотек в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	В течение года	Зам. директора по АХЧ	Соответствие помещений библиотек потребностям пользователей
1.2.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер пожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Зам. директора по АХЧ	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
1.3.	Материально-техническое обеспечение предоставления библиотечных услуг	В течение года	Зам. директора по АХЧ	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
2.	Поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			
2.1.	Разместить на сайте библиотеки информацию о графике работы и структурных подразделениях	В течение года	Информационно-библиографический отдел	Повышение оперативности получения библиотечных услуг
2.2.	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках	В течение года	Информационно-библиографический отдел	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации

	«Виртуальной справки»			
2.3.	Определить ответственного исполнителя по ведению сайта библиотеки, своевременного обновления содержания сайта и пополнения информацией	В течение года	Информационно-библиографический отдел	Повышение оперативности получения библиотечных услуг. Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.4.	Размещение информации о новых поступлениях на сайте библиотеки	2 раза в год	Информационно-библиографический отдел	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
2.5.	Расширение доступа к полнотекстовым электронным ресурсам: НЭБ, ЛитРес и др.	В течение года	Информационно-библиографический отдел	Расширение ресурсной базы обслуживания пользователей
2.6.	Реализация просветительских мероприятий в соответствии с Планом работы на год	В течение года	Информационно-библиографический отдел	Расширение возможностей для интеллектуального досуга пользователей
3.	Совершенствование работы по созданию без барьерной среды			
3.1.	Информационно-библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями в библиотеке, на дому	В течение года	Абонемент Центральной городской библиотеки	Реализация права людей с ограничениями здоровья на получение информационно-библиотечных услуг
3.2.	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг			
3.3.	Проведение совещаний с заведующими отделами и структурными подразделениями	В течение года	Администрация МКУ ЦБС	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки
4.	Повышение доступности информации о деятельности библиотеки			

4.1.	Размещение на сайте библиотеки Плана по улучшению качества услуг	Начало года	Администрация МКУ ЦБС	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.2.	Проведение анкетирования на сайте библиотеки о качестве предоставляемых услуг	В течение года	Информационно- библиографический отдел	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.3.	Проведение анализа записей в Книге отзывов, замечаний и предложений	В течение года	Администрация МКУ ЦБС	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки в целях совершенствования
4.4.	Предусмотреть на сайте библиотеки статистику посещений сайта, отслеживать динамику посещений	В течение года	Информационно- библиографический отдел	Расширение круга пользователей